



Ref.: GW13 20 04 01

Manual de instrucciones  
*Instruction manual*

DISPENSADOR AUTOMÁTICO DE JABÓN DETRÁS DE ESPEJO  
BEHIND MIRROR AUTOMATIC LIQUID SOAP DISPENSER

**GENWEC®**



## INTRODUCCIÓN

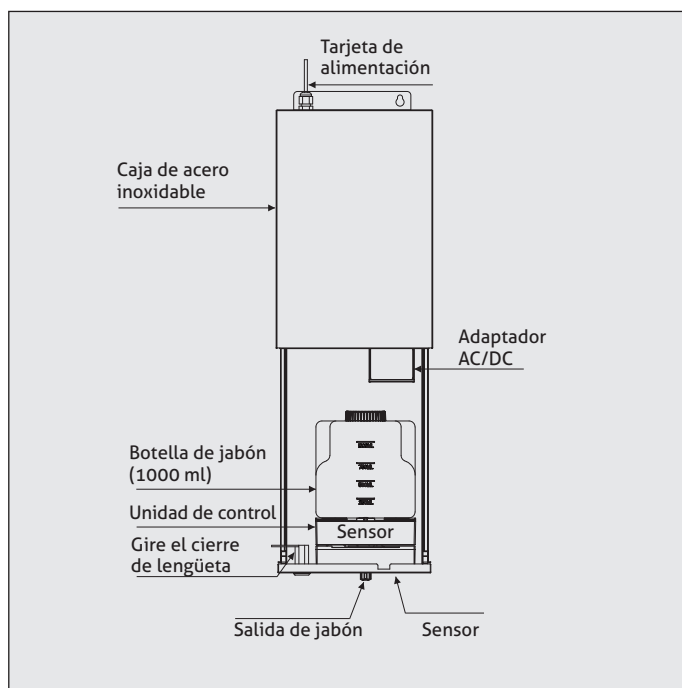
Este producto dispone de un sensor IR para accionar de forma automática la dispensación de jabón. Para garantizar el adecuado uso y funcionamiento de este dosificador de jabón, debe seguirse las instrucciones contenidas en este manual.

Una instalación inadecuada o un mal uso de este dosificador puede ocasionar la avería del mismo o la pérdida de la garantía.

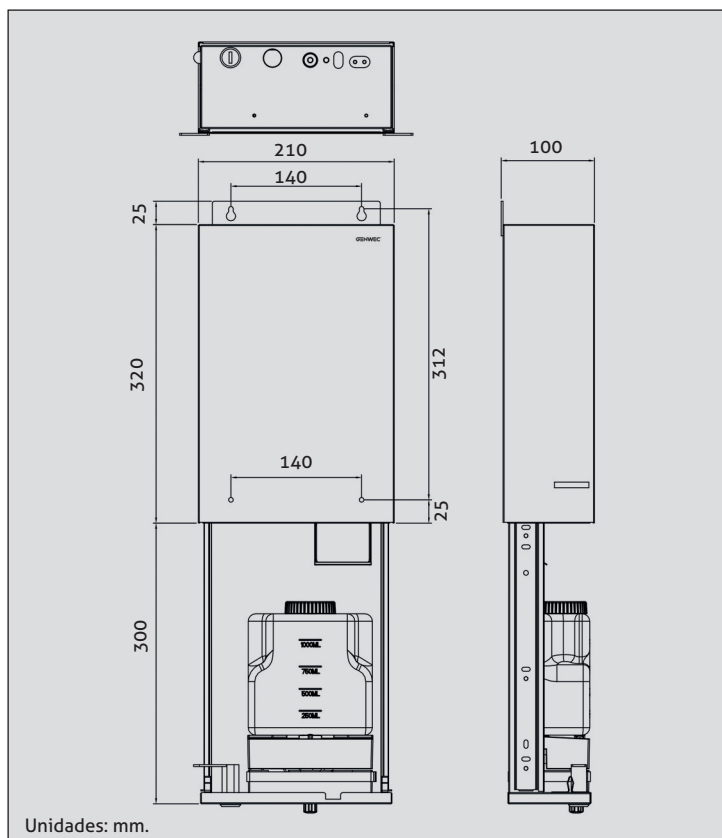
## ESPECIFICACIONES TECNICAS

- Tensión de alimentación: 220-240 V
- Distancia de detección: 14-16cm (Papel blanco)
- Consumo: standby < 2 W, en uso < 4 W
- Volumen de jabón dispensado por uso: : 0.5-1.0ml /ciclo
- Capacidad del depósito: 1000 ml.
- Distancia de despliegue:: 300 mm.

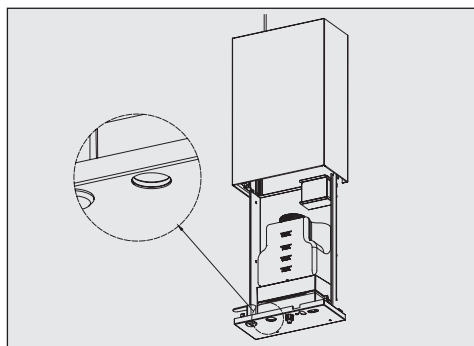
## DIAGRAMA DE PRODUCTO



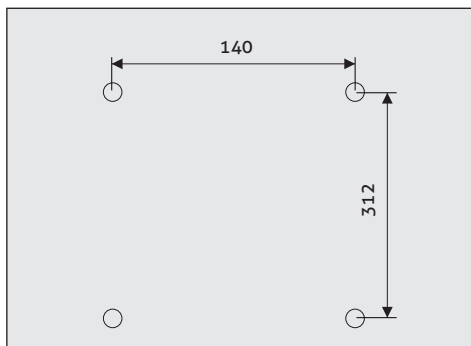
## DIAGRAMA DE INSTALACIÓN



## INSTALACION A PARED

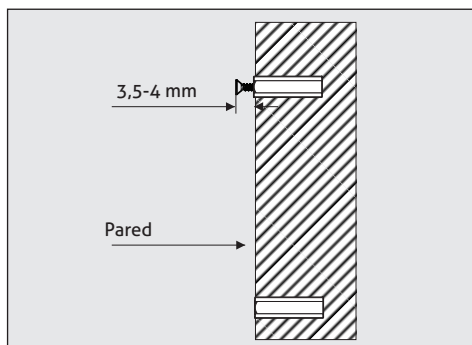


Usar el agujero para tirar del cajón hacia abajo para poder acceder al interior del dispensador.

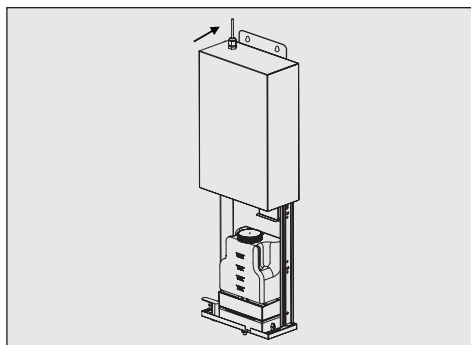


1. Marcar la posición de los agujeros de montaje
2. Taladrar los agujeros marcados según el diámetro correspondiente a los tacos suministrados

## INSTALACION A PARED

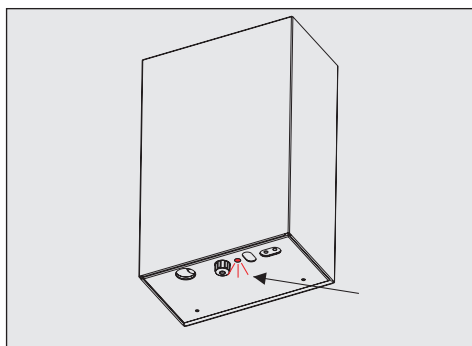


Introducir los tornillos M4 en los tacos ya instalados manteniendo una distancia entre la cabeza del mismo y la pared de 3.5 – 4.0 mm

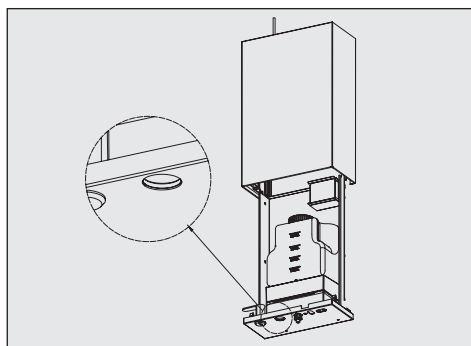


Fijar el dosificador de jabón en la pared.

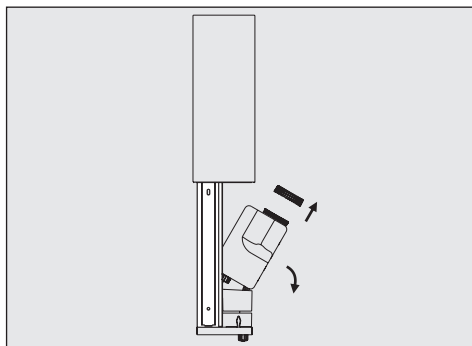
## LLENADO DE JABON



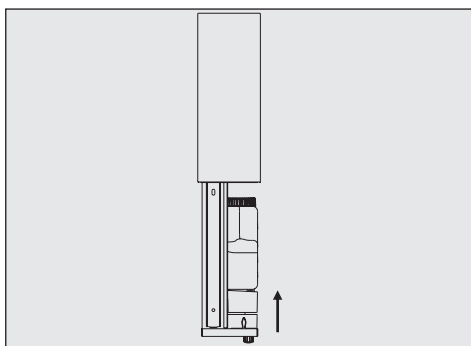
El led rojo parpadeando indica que falta jabón en el depósito.



Desplegar el cajón hacia abajo.

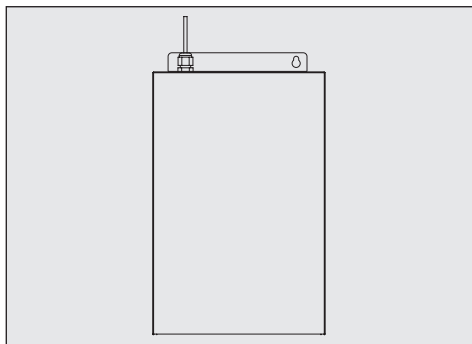


Abatir ligeramente el depósito para poder abrir la tapa. Introducir el jabón lentamente.



Cerrar la tapa superior tras el llenado del depósito. Posicionar el depósito en su posición original y subir nuevamente el cajón hasta cerrarlo, recuperando la posición inicial del dosificador.

## ENCENDIDO DEL DOSIFICADOR

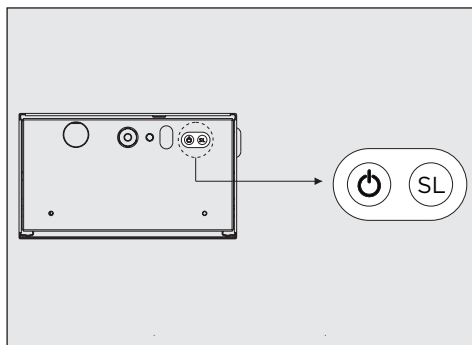


1. Desconectar la alimentación.
2. Conectar el cable de alimentación.
3. Encender nuevamente.

## RECIRCULACIÓN DEL JABON TRAS LA INSTALACION

1. Durante el período de 20 s tras conectar el dosificador a la alimentación, éste ajustará automáticamente la distancia de detección acorde con el ambiente. Evitar poner ningún objeto en la zona de actuación del sensor.
2. Exponer las manos dentro de la zona de detección para que el dispensador suministre automáticamente la cantidad de jabón prefijada para cada uso.

## INSTRUCCIONES DE USO



1. Presionando el botón se enciende/apaga el dosificador.
2. Presionar el botón 'SL' para ajustar el tiempo de dosificación de jabón por uso (y, en consecuencia la cantidad de jabón dispensada)  
Existen 3 niveles. Por defecto, el dispensador se suministra con 'Nivel II'.  
Nivel I, un zumbido,  $T = 0,6$  s  
Nivel II, dos zumbidos,  $T = 1,0$  s  
Nivel III, tres zumbidos,  $T = 1,5$  s
3. Situando las manos en la zona de detección del sensor, el dispensador suministra jabón una vez; tras retirar las manos, deja de proporcionar jabón
4. Cuando el nivel de jabón está por debajo del nivel mínimo, el led rojo empezará a parpadear y se activará un zumbido avisando de falta de jabón. Debe añadirse jabón según indicado en el apartado correspondiente de este manual.
5. El led azul parpadeando indicará que deben ser remplazadas las pilas.

**NOTA: 1) Está contraindicado el uso de jabón muy viscoso puesto que puede bloquear el tubo interno de circulación del mismo o la dosificación puede ser insuficiente.**

**2) No debe ser extraída la válvula interna de jabón.**

## GUIA DE PROBLEMAS Y SUS SOLUCIONES

Considerar las siguientes recomendaciones antes de contactar al SAC 'Genwec', A

| PROBLEMA                                                                                  | CAUSA                                                         | SOLUCION                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| La dosificación no es fluida o intermitente                                               | El nivel de viscosidad del jabón utilizado es excesivo        | Debe usarse un jabón menos viscoso                                 |
|                                                                                           | La boca de salida está bloqueada                              | Limpiar la boquilla con agua                                       |
| El dosificador no proporciona jabón al poner las manos en la zona de actuación del jabón. | No hay alimentación (adaptador desconectado o pilas gastadas) | Alimentar el aparato                                               |
|                                                                                           | No hay jabón                                                  | Añadir jabón                                                       |
|                                                                                           | La boquilla está bloqueada                                    | Limpiar la boquilla con agua                                       |
|                                                                                           | Hay algún objeto en la zona de actuación del sensor           | Retirar el objeto para permitir la correcta detección de las manos |
|                                                                                           | El tubo interno del jabón está doblado                        | Enderezar el tubo, permitir el paso de jabón                       |

## PRECAUCIONES

1. El dispositivo debe ser instalado en una pared fija
2. El dispensador no debe recibir golpes
3. Evitar la exposición al agua. Contiene elementos eléctricos.
4. No instalar el dispositivo en una sala con ambiente corrosivo
5. La instalación de este dispositivo debe hacerla personal autorizado para evitar accidentes
6. Apagar el dosificador si no va a ser usado durante un tiempo
7.  Los dispositivos eléctricos no deben ser tirados en contenedores de basura sin clasificar. Deben ser desechados en contenedores apropiados.

Para proceder con la retirada de este tipo de desechos se sugiere contactar con las autoridades locales para conocer la ubicación de áreas de contenedores para tal uso.

Si los dispositivos eléctricos son abandonados inadecuadamente, sustancias procedentes de dichos desechos pueden filtrarse en aguas subterráneas y afectar negativamente la cadena alimenticia, llegando a dañar su salud y su bienestar.

Cuando se sustituyen aparatos antiguos por otros nuevos, el minorista está obligado legalmente a admitir la devolución del aparato viejo.

8. En el caso de que el cable de alimentación esté dañado, debe ser sustituido por otro autorizado por el fabricante.

9.  Este dosificador debe ser instalado alejado de bañeras o duchas

## GENERAL DESCRIPTION

**Thank you very much for buying this behind mirror fixed soap dispenser.**

This sensor soap dispenser is equipped with a sensor for activating the soap dispenser pump.

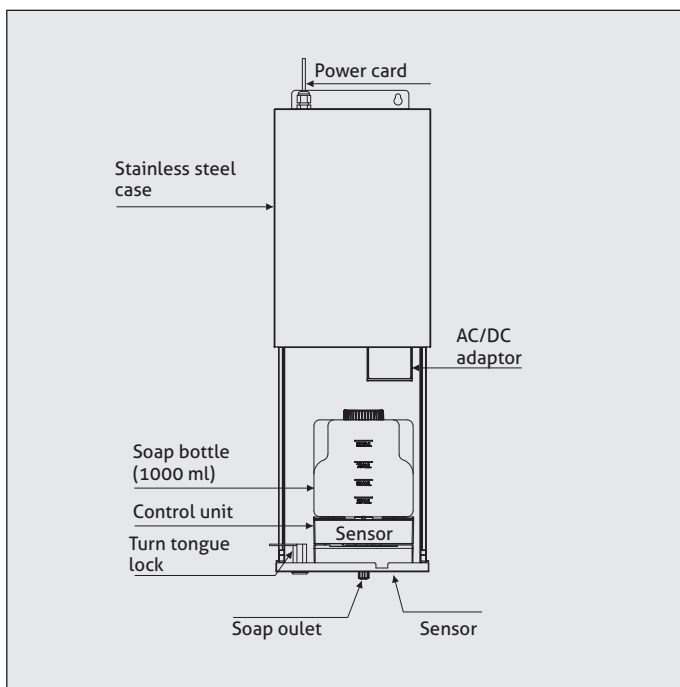
To ensure proper installation and use, please read the following instructions carefully.

Improper installation or use may cause a malfunction and/or void the warranty.

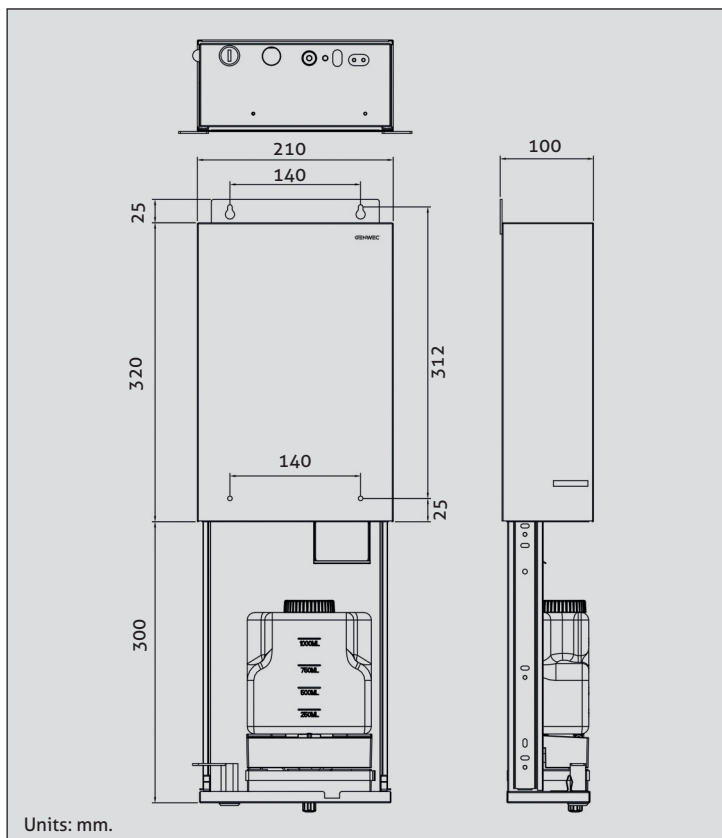
## SPECIFICATIONS

- Power supply: AC220-240V
- Sensing distance: 14-16cm (White paper)
- Power consumption: AC: Idle state  $\leq 2W$ ; Working  $\leq 4W$
- Output volume: 0.5-1.0ml / cycle
- Bottle capacity: 1000 ml.
- Drop-down distance: 300 mm.

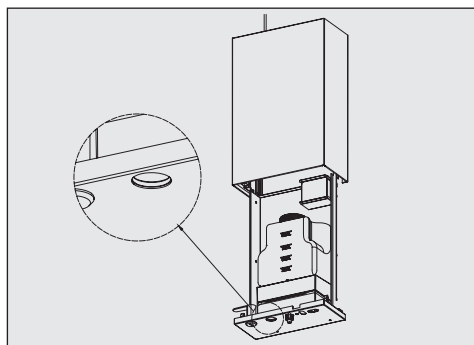
## PRODUCT STRUCTURE



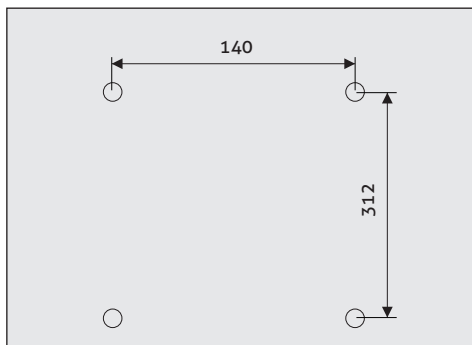
## INSTALLATION DIAGRAM



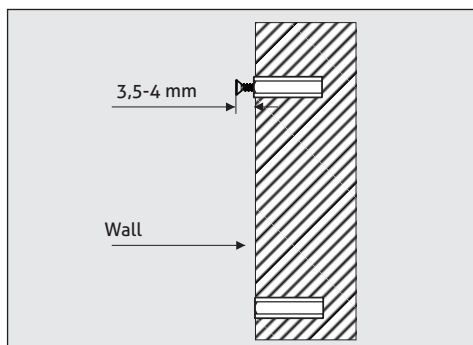
## INSTALLATION TO WALL



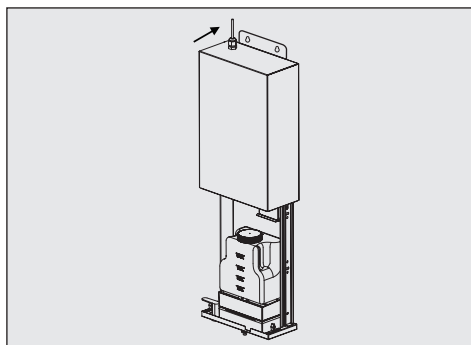
Hold the round hole and pull the soap dispenser down



1. Mark the location of the mounting holes according to the left figure.
2. Drill four holes with the drilling diameter according to constructor needs

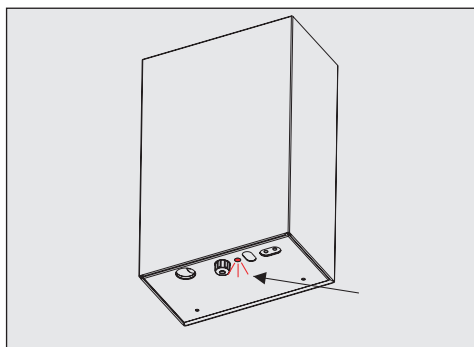


Secure the M4 screws into the plastic wall plug until the distance between the screw head and the wall is 3.5 -4 mm.

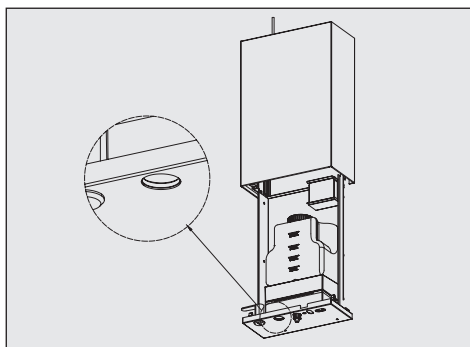


Fix the soap dispenser to the wall using the side brackets with holes.

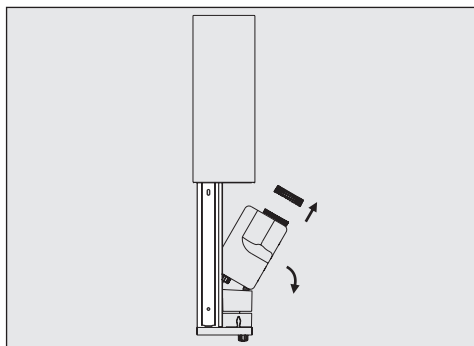
## ADDING SOAP



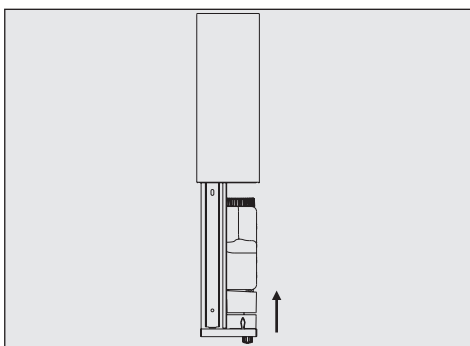
Flashing red light indicates lack of soap.



Hold this hole to pull the soap dispenser down.

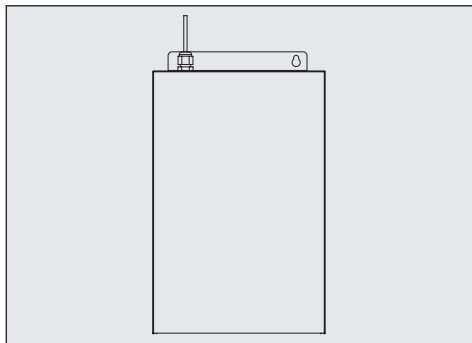


Tilt the bottle forward and open the cap. To avoid overflow, the liquid soap should be added slowly.



Tighten the bottle cap after filling the liquid soap. Put the bottle back in place and finally push the soap dispenser back.

## SWITCH THE POWER ON

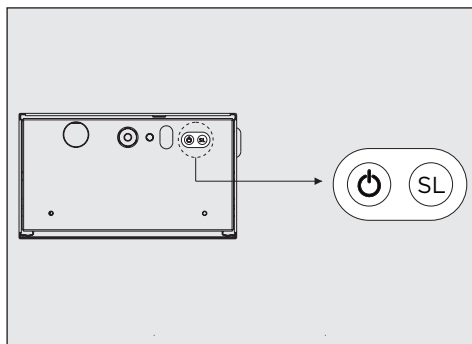


1. Turn the power off.
2. Connect the power cord to the circuit.
3. Turn the power on.

## DEBUGGING AFTER INSTALLATION

1. Within 20 seconds after switching on the power supply, the soap dispenser will automatically adjust the sensing distance according to the environment. Please do not put anything in front of the sensor.
2. Place the hands within the sensing distance, it will dispense soap once automatically.

## USE INSTRUCTIONS



1. Press the "⏻" button can open/close the soap dispenser.
2. Press the "SL" button can adjust the dispensing time.

There are 3 levels, factory default is Level II.

Level I, buzzing once, dispensing time: 0.6s

Level II, buzzing twice, dispensing time: 1.0s

Level III, buzzing three times, dispensing time: 1.5s

3. When your hands are placed within the sensing range, soap will dispense once. Before the hands leave the sensing range, there will be no dispensing again.
4. When the soap is lower than the set value, red LED light will be flashing along with buzzing to remind adding soap. Please add liquid soap according to the "ADDING SOAP" step.
5. Blue LED light will keep flashing when batteries lack of power. Please change batteries according to "SWITCH ON THE POWER-DC TYPE".

### NOTE:

- 1) It is forbidden to use viscous soap otherwise it is easy to lead to clogging of the liquid tube or poor soap dispensing.
- 2) Do not remove the filter net in the filling port.

## TROUBLESHOOTING LIST

Check the following before contacting Genwec service support:

| PROBLEM                                                        | CAUSE                                         | CHECKPOINT                              |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Soap flow is not smooth                                        | Soap viscosity value is too high              | Use the special soap for soap dispenser |
|                                                                | The nozzle is clogged                         | Clean the foaming net with clear water  |
| No soap is dispensing when hands are within the sensing range. | No power supply                               | Switch the power on                     |
|                                                                | Soap used up                                  | Add liquid soap                         |
|                                                                | The nozzle is clogged                         | Clean the foaming net with clear water  |
|                                                                | Something else is within in the sensing range | Remove the object                       |
|                                                                | Liquid tube is bent                           | Straighten the liquid tube              |

## CAUTION

1. The device should be installed on fixed, shock less wall.
2. Bumping to the device is forbidden.
3. Keep away from water like electric liquid.
4. Do not install in room with rusty air or electric dust.
5. Do not fix it by man who has no experience to avoid accidents.
6. Cut off the power when it is not used for long time..



7. Meaning of crossed-out wheeled dustbin:

Do not dispose of electrical appliances as unsorted municipal waste, use separate collection facilities.

Contact you local government for information regarding the collection systems available.

If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and well-being.

When replacing old appliances with new ones, the retailer is legally obligated to take back your old appliance for disposals at least free of charge.

8. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.



9. This soap dispenser must be fixed out of reach of a person taking a bath or shower.



Av. Joan Carles I, 46-48  
08908 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona - (SPAIN)  
[www.genwec.com](http://www.genwec.com)

