



FUENTES DE AGUA  
WATER DISPENSER

Manual de instrucciones  
*Instruction manual*



## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Asegúrese que el voltaje sea el mismo que el indicado en la placa de características situada en la parte lateral de la fuente. Es imprescindible la conexión con toma de tierra. La clavija tiene que estar en lugar accesible una vez instalada la fuente.
- Antes de efectuar cualquier operación de mantenimiento o limpieza, retirar el enchufe de la toma de corriente, sin tirar del cable de alimentación eléctrica.

### Conexión eléctrica

**AVISO:** Para los modelos con conexión a la red eléctrica

UNE-EN : Este aparato pueden utilizarlo niños con edad de 8 años y superior y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia o conocimiento, si se les ha dado la supervisión o formación apropiadas respecto al uso del aparato de una manera segura y comprenden los peligros que implican.

- Los niños no deben jugar con el aparato.

### IEC: Para los modelos con conexión a la red eléctrica

Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia o conocimiento, a menos que se les han dado supervisión o formación apropiadas respecto al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no juegan con el aparato.

Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, por su servicio posventa o por personal cualificado similar con el fin de evitar un peligro.

### Presiones de instalación:

Presión mínima: 2 bar (200 KPa). (Si la presión es inferior a la mínima, puede emitir alguna vibración o ruido).

Presión máxima: 8 bar (800 KPa)

**AVISO (GW10.02):** Para evitar un peligro debido a la inestabilidad de la fuente, debe fijarse a la pared de acuerdo con las instrucciones.

**AVISO:** Al colocar la fuente, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado o dañado.

**AVISO:** no colocar tomas de corrientes móviles o suministros de corrientes móviles en la parte trasera del aparato.

## NOMENCLATURA DE LOS MODELOS

El modelo de fuente se encuentra especificado en la placa características, situada en el lateral de la fuente.

### GW10.01

Fuente de agua refrigerada de pie accionada por pedal, totalmente en acero inoxidable A-304, de instalación directa a la red de agua. Con llenavasos.

### GW10.02

Fuente mural de agua refrigerada, totalmente en acero inoxidable A-304, de instalación directa a la red de agua.

### GW10.03 / GW10.14

Fuente de agua refrigerada de pie accionada por pulsador, exterior de acero inoxidable A-304, interior en acero con tratamiento anticorrosivo, de instalación directa a la red de agua.

GW10.03 - Con llenavasos. GW10.14 - Sin llenavasos.

## GAS REFRIGERANTE R290 (PRECAUCIONES ESPECIFICAS)

Esta fuente lleva un circuito herméticamente cerrado que contiene el gas refrigerante propano (R290) en su interior. El contenido es de 40 -170 gramos de R290. Este gas es inflamable y a presión, puede explotar si se calienta excesivamente.

Mantener la fuente alejada de un calor extremo y fuentes de ignición. No utilizar en la instalación herramientas que produzcan chispas o procesos causantes de ignición (ej. sopletes, soldaduras, radiales, etc.).

Situar la fuente en un lugar convenientemente ventilado y procurando que la luz del sol no pueda incidir directamente en el circuito refrigerante.



### AVISOS:

Mantenga las aberturas de ventilación libres de toda obstrucción.

No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos a los recomendados por el fabricante.

No dañe el circuito refrigerante.

El mantenimiento o reparación que afecte al circuito de gas refrigerante solo puede realizarse por personal autorizado por Canaletas o con la adecuada formación.

## ANTES DE USAR LA FUENTE

Este aparato está previsto para ser utilizado en diversas aplicaciones como domésticas y similares (lista), entornos laborales, deportivos u otras definidas por el fabricante.

- Zonas comunes en oficinas y fábricas.
- Zonas de paso en espacios públicos.
- Áreas de cocina de personal en tiendas, oficinas y entornos laborales;
- Alojamientos rurales y por clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;
- Entornos de tipo alojamiento y desayuno;
- Servicios de restauración y aplicaciones no detallistas similares.

## PRECAUCIÓN EN EL TRANSPORTE

La fuente se debe transportar siempre en posición vertical. En el caso de un transporte en posición horizontal, la fuente deberá permanecer en posición de trabajo (vertical) sin ser conectada a la corriente un mínimo de 24 horas.

**Una vez desembalado el equipo, comprobar que no existen daños ocasionados por el transporte. Si existieran comunicarlo en las 24 horas siguientes de su recepción. No habrá opción de compensación si se comunica más tarde.**

Antes de efectuar cualquier operación de mantenimiento o limpieza, retirar el enchufe de la toma de corriente, sin tirar del cable de alimentación eléctrica.

## INSTALACIÓN

No colocar la fuente en lugares donde el sol pueda afectarla de forma directa o cerca de máquinas productoras de calor, como calefactores, radiadores, hornos, etc.

Se aconseja no instalar la fuente en el interior de baños, lavabos o aseos.

Se aconseja no instalar la fuente en lugares con ambiente a cloro (como piscinas cerradas) ya que el cloro puede dañar el acero inoxidable.

No instalar la fuente en emplazamientos donde el agua pueda entrar de forma horizontal hacia el equipo de frío o por debajo del mismo. (Por ejemplo, cerca de aspersores o sistemas de riego).

Mantener la fuente separada un mínimo de 5-10 cm (2"-4") de la pared (excepto fuentes murales)

La instalación de agua potable se efectuará preferiblemente con tubo de cobre, no utilizando tubos de goma o plástico, que con el tiempo dejan la fuente impregnada de sabores raros de difícil eliminación, excepto tubos diseñados para uso alimentario.

Antes de conectar la fuente se purgará la instalación dejando circular el agua de la tubería hasta que salga cristalina.

Se recomienda la instalación de una válvula de seguridad de corte de agua, para evitar el derrame de agua debido a causas excepcionales.

#### **Presiones de instalación:**

**Presión mínima: 2 bar (200 KPa).**

**Presión máxima: 8 bar (1000 KPa).**

**IMPORTANTE: No almacene sustancias explosivas tales como botes de aerosol con propelente inflamable en este aparato.**

Ver instrucciones de montaje fuente GW10.02 a la pared.

### **INSTALACIÓN FILTRO DEPURADOR GW10.05 Y GW10.06**

Instalar una válvula entre la tubería de agua y la fuente o en su caso el depurador. Emplear para ello un racord de  $\frac{1}{2}$  pulgada.

Instalar el filtro lo más cerca posible de la fuente, después de la llave de paso, generalmente se instala directamente a la entrada del agua de la fuente. En este caso, la fuente y el filtro forman un único elemento a conectar a la tubería de agua.

Para colocar correctamente el filtro depurador es necesario que el flujo del agua siga la dirección grabada en la tapa del depurador.

Antes de conectar la fuente se purgará la instalación dejando circular el agua de la tubería hasta que salga cristalina.

### **CONEXIÓN DEL DESAGÜE**

Conectar el tubo de salida del agua de 30 mm (1.2") de diámetro a un desagüe que se encuentre por debajo del nivel del plato superior de la fuente.

### **UTILIZACIÓN - PUESTA EN FUNCIONAMIENTO**

#### **• Accionamiento por pedal**

La válvula de regulación está situada en la parte posterior-superior de la fuente. Girar el tornillo grafilado en sentido horario para aumentar el caudal de agua.

#### **• Accionamiento por pulsador**

La válvula está situada debajo del pulsador. Desenroscar la tuerca de acero inoxidable hexagonal, en su interior se encuentra el tornillo de regulación. Girar el tornillo en sentido horario para aumentar el caudal de agua.

#### **• Accionamiento por palanca en el llenavasos.**

El cilindro de regulación se encuentra debajo de la palanca. Desenroscar el cuello de cisne. Extraer la palanca empujándola horizontalmente hacia el cuello de cisne. Girar el cilindro en sentido horario para aumentar el caudal de agua.

## CONEXIÓN ELÉCTRICA

**Aviso:** Asegúrese que el voltaje sea el mismo que el indicado en la placa de características situada en la parte lateral de la fuente. Es imprescindible la conexión con toma de tierra. La clavija tiene que estar en lugar accesible una vez instalada la fuente.

## CONEXIÓN DE AGUA

Las fuentes de agua se suministran con un tapón a la entrada del agua que protegen los tubos de agua del interior de la fuente durante su almacenamiento y transporte. Quite este tapón e instale el kit adaptador que se suministra sobre el plato. Un extremo de este kit se conecta en lugar del tapón y el extremo que acaba en conexión de 1/2" se conecta a la red de agua.

## REGULACIÓN DE LA TEMPERATURA DEL AGUA FRÍA

En el modelo GW10.02 el termostato se encuentra en la parte inferior de la fuente. En el resto de modelos el termostato se encuentra en la parte posterior de la fuente.

Se encuentra ajustado entre 5 y 10° Celsius, pudiéndose variar a voluntad girando el dial. Para obtener más frío girar el termostato en sentido horario.

## UTILIZACIÓN - INSTRUCCIONES

### 1. Vaciado del depósito/serpentín interior.

Existen dos posibilidades para vaciarlos:

- Fuentes con filtro GENWEC 10.05 y 10.06 (no es necesario desconectar la entrada del agua)
  1. Cerrar la llave de paso del agua a la fuente. Desconectar de la corriente.
  2. Desenroscar y extraer el vaso del cabezal liberando así la salida del agua.
  3. Presionar el pedal/pulsador o activar el sensor hasta que deje de salir agua.
- Todas las fuentes
  1. Cerrar la llave de paso del agua a la fuente. Desconectar de la corriente.
  2. Desenroscar y extraer el vaso del cabezal liberando así la salida del agua.
  3. Presionar el pedal/pulsador/grifo o activar el sensor hasta que deje de salir agua.

### 2. Cambio del cartucho depurador GW10.07 en las fuentes con filtro GENWEC

Recomendamos cambiar el cartucho del depurador como mínimo una vez al año, a ser posible después del período de vacaciones. El cambio se realiza de la forma siguiente:

1. Vaciar el depósito interior de agua desenroscando el vaso del filtro según se explica en el apartado anterior.
2. Enroscar el vaso del filtro sin cartucho y abrir la llave de paso del agua.
3. Presionar el pedal/pulsador o activar el sensor dejando que circule el agua clorada durante unos dos minutos como mínimo.
4. Cerrar la llave de paso del agua a la fuente.
5. Desenroscar y extraer el vaso del cabezal liberando de esta forma el paso de salida del agua.
6. Enroscar el vaso del filtro con un cartucho nuevo ,abrir la llave de paso y conectar a la corriente.

### 3. Cambio del filtro GW10.08:

1. Cerrar el paso del agua y desenchufar la fuente de la corriente eléctrica.
2. Separar el filtro de la abrazadera que esta situado en la fuente.
3. Sacar el filtro de los tubos y conectar el nuevo filtro verificando que el sentido de circulación del agua indicado sobre el filtro coincide con la entrada por el tubo y la salida por el.

4. Volver a poner el filtro en la abrazadera.
5. Abrir el paso del agua y conectar el enfriador a la corriente eléctrica.

## FUENTES FUERA DE SERVICIO

En caso de que la fuente no haya sido utilizada durante varias semanas o haya sido desconectada de la corriente eléctrica durante varios días (por ejemplo, en período de vacaciones) se recomienda vaciar el depósito interior según se explica anteriormente, eliminando así el agua existente, que podría estar descompuesta por falta de frío y proceder a la limpieza/higienización conforme se explica en el apartado de mantenimiento.

## UTILIZACIÓN – PROBLEMAS

### Al apretar el grifo no sale agua:

- Compruebe que no exista ninguna obstrucción en la instalación de entrada del agua. En caso de que la fuente tenga depurador, asegúrese que el cartucho no se encuentra tapado.
- Compruebe que la fuente se encuentre conectada a la red de agua, que existe presión de agua (3 atm. mínimo) y que la llave de paso se encuentra completamente abierta.

Si los puntos anteriores han sido comprobados, puede que el agua se encuentre helada en el interior del depósito o serpentín. Desconecte la fuente de la corriente durante al menos un día para permitir el deshielo. Gire el dial del termostato para reducir la capacidad de enfriamiento.

### El agua no sale fría:

- Compruebe que la fuente se encuentra conectada a la corriente y que exista la tensión adecuada.
- Compruebe que el termostato no haya desconectado la fuente, si es necesario gire el dial para conectar de nuevo la fuente o aumentar la capacidad de frío.

### El agua del plato de la fuente no se evacua:

- Compruebe que no exista un sifón en el circuito de desagüe externo al de la propia fuente.
- Compruebe que el plato, el sifón o el desagüe de la fuente no se encuentren taponados por objetos extraños.

## FIN DE LA VIDA ÚTIL. RECICLAJE

Al terminar la útil del enfriador se tiene que enviar a un punto de recogida selectivo para poder realizar reciclaje de los principales componentes: aceite del compresor, gas refrigerante y resto de materiales.

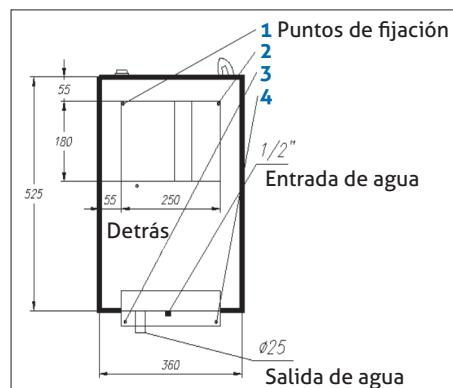


## INSTRUCCIONES PARA FIJAR LA FUENTE GW10.02 A LA PARED

**¡ATENCIÓN!** No conectar la fuente a la corriente hasta que no se hayan realizado las operaciones de fijación a la pared.

Junto con la fuente se adjunta una bolsa con 2 tornillos, 2 alcayatas y 4 tacos de fijación. Proceder de la siguiente manera:

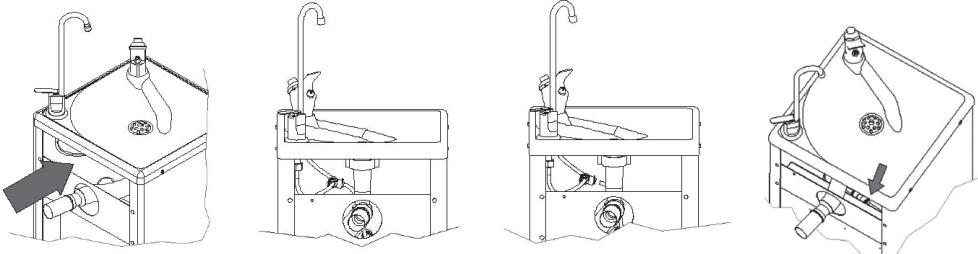
1. Marcar en la pared una línea horizontal 5 cm por debajo de la altura a la que se desee que esté el plato superior de la fuente. La altura recomendada, para adultos, del plato es 1 metro.
2. En dicha línea hacer 2 agujeros para tacos de 8 mm separados entre sí 24 cm. Ver en dibujo puntos Nº 1 y 2.
3. Colocar los 2 tacos y alcayatas en los agujeros y girarlas hasta dejarlas separadas de la pared 5 mm.
4. Colgar la fuente por el recuadro realizado en su parte posterior.
5. Marcar en la pared los dos agujeros situados en la parte inferior de la fuente. Ver dibujo puntos N 3 y 4.
6. Descolgar la fuente y hacer los dos agujeros en la pared para taca de 8mm. Colocar los tacos en los agujeros.
7. Volver a colgar la fuente en la pared y atornillar los tornillos.
8. Realizar las conexiones de agua y de electricidad.



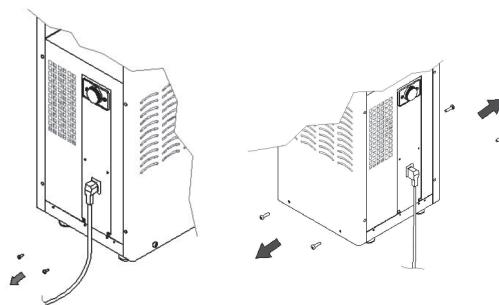
## INSTRUCCIONES PARA DESMONTAR LA FUENTE GW10.03

### SOLO PARA DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS

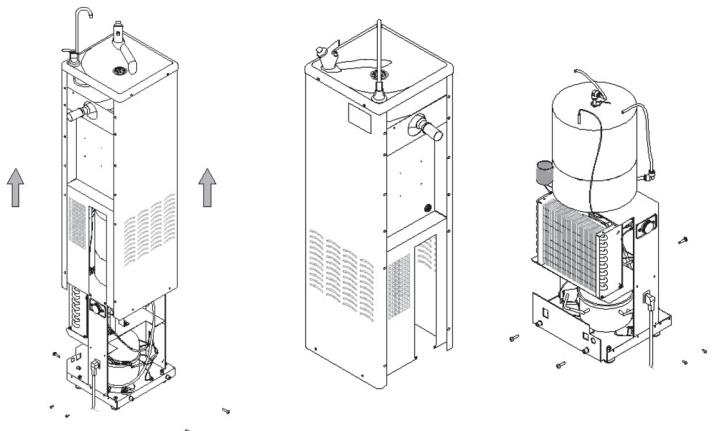
1. Acceda por el espacio libre superior para desconectar la T y el manguito



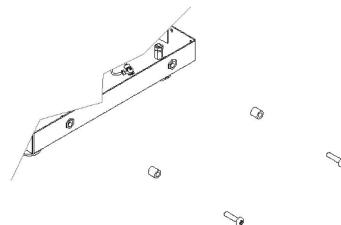
2. Destornillar los 6 tornillos que se encuentran en la parte inferior trasera o lateral



3. Podrá extraer el plato superior y la faldilla juntos. Ahora tendrá acceso completo al interior de la fuente.



4. Para montar nuevamente, recuerde que ha de introducir los separadores blancos de plástico para los tornillos laterales



## GARANTÍA NACIONAL E INTERNACIONAL

- GENWEC le garantiza al consumidor original u otro usuario / comprador final que una fuente nueva está exento de defectos de materiales o de fabricación, en condiciones normales de uso y servicio, por un período de:

**Modelos GW10.01; GW10.02: 10 años en el chasis interior de acero inoxidable y 2 años en el resto de componentes de la fuente.** La garantía de los 10 años solo se aplica a los modelos con el chasis interior totalmente en acero inoxidable.

### Modelo GW10.03: 2 años

- GENWEC y sus distribuidores y servicio postventa se reservan el derecho de solicitar una prueba de la compra (p.ej. una factura de un vendedor autorizado pagada y con la fecha) que contenga el modelo y número de serie de la fuente antes de aceptar ningún derecho a reclamar ninguna garantía.
- La única obligación de GENWEC bajo esta garantía consiste en reparar o reemplazar, según su decisión, el producto o cualquiera de sus componentes sin coste alguno, en el caso de un fallo o defecto cubierto por esta garantía ocurrido durante el periodo de garantía.
- Esta garantía no es aplicable a ninguno de los complementos adicionales de las fuentes como pueden ser: filtros depuradora, etc.
- Esta garantía quedará anulada si el fallo del producto o componente es consecuencia de un servicio, mantenimiento o reparación no proporcionado por un vendedor o servicio autorizado GENWEC, o los números de serie de la placa características han sido alterados u oscurecidos.
- Esta garantía no se aplica a ningún fallo o defecto atribuible a causas extrínsecas, daño accidental, uso inapropiado, modificación, adaptación u omisión.
- Cualquier producto o componente reparado o reemplazado bajo la garantía esta sujeto al periodo más amplio entre: el resto de garantía original que se aplique al producto o componente y tres meses. Todos los productos o componentes reemplazados bajo la garantía pertenecen a GENWEC.
- GENWEC no será responsable por cualquier gasto de transporte / entrega contraído en la devolución de los productos o componentes a un vendedor o proveedor de servicios autorizados de GENWEC. GENWEC se reserva el derecho en España, excluidas las Islas Canarias, de pagar el transporte hasta nuestras instalaciones así como el reenvío a su propietario.
- Esta garantía es el recurso exclusivo del comprador. Esta garantía sustituye a toda garantía expresa o implícita, incluyendo cualquier garantía implícita de mercantibilidad o idoneidad para un fin o empleo en particular, y GENWEC no será responsable en ningún caso por cualquier daño indirecto o consiguiente.

## RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO

- Se recomienda cambiar el cartucho GW10.07 o el filtro GW10.08 como mínimo una vez al año, a ser posible después del periodo de vacaciones. La frecuencia puede ser superior dependiendo de la calidad del agua y el nivel de uso. El cartucho debe cambiarse si el caudal disminuye, el gusto empeora, la fuente ha estado sin corriente durante varios días, o sin utilizar durante varias semanas.



## **SAFETY INSTRUCTIONS**

- Make sure that the voltage is the same as indicated on the characteristics label, placed on the side of the fountain. The ground connection is a must. The plug must be accessible once the fountain is installed.
- Before carrying out any maintenance or cleaning tasks, remove the plug from the socket without pulling the cable from the power supply.

### **Electric connection**

**WARNING:** Para los modelos con conexión a la red eléctrica

**UNE-EN:** This appliance can be used by children aged from 8 and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, if they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.

- Do not allow children to play with the appliance.

### **IEC: For models with connection to the main power network.**

This appliance is not intended to for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure they do not play with the appliance.

If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified person in order to avoid hazard.

### **Water pressure for installation:**

Minimum: 2 bar (200Kpa). If the water pressure is lower, cooler might make some noise)

Maximum: 8 bar (800 KPa)

**WARNING:** (Models hanging to wall): To avoid a hazard due to instability of the appliance, it must be fixed to the wall in accordance with the instructions.

**WARNING:** When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged

**WARNING:** Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

## **MODEL REFERENCES**

The fountain model is indicated on the characteristics label, placed on the side of the fountain.

### **GW10.01.04.02**

Wall-mounted water fountain. Completely manufactured in A-304 stainless steel, directly connected to water net. Optional: purifying filter & cup filler (LV).

### **GW10.02.04.02**

Water fountain with pedal. Completely manufactured in A-304 stainless steel, directly connected to water net. Optional: purifying filter & cup filler (LV).

**GW10.03 / GW10.14 Standing water fountain push button operated. Externally finished in stainless steel, directly installed into the water net. Interior made in corrosion-resistant steel. Optional: purifying filter. GW10.03: With cup filler. GW10.14: No cup filler**

## REFRIGERANT R290 GAS (SAFETY PRECAUTIONS)

This water fountain has between 40-170gr R290 (Propane) gas placed in a hermetically closed circuit. It is a flammable gas and under pressure, may explode if heated.

Keep the water cooler away from extreme heat and sources of ignition. Do not use during the installation tools that produce sparks or processes that cause ignition (e.g.: torches, welding, radials, etc.).

Place the water fountain in a ventilated place and ensure that the sunlight cannot directly affect the refrigerant circuit.



### **WARNING:**

Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.

Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

Do not damage the refrigerant circuit.

Maintenance or repair that affects the refrigerant gas circuit must be carried out by personnel authorized or with the adequate training.

## BEFORE USING THE FOUNTAIN

For the correct use of the drinking fountain, we advise you to read carefully the instructions. This appliance is intended to be used in different applications such as household, working and residential environments, restaurant services, fitness...or others defined by the manufacturer. In case of doubt, please contact the manufacturer

- Common areas in offices and factories.
- Passage areas in public spaces.- Staff kitchen areas in stores, offices and work environments;
- Rural accommodation and by clients in hotels, motels and other residential-type environments;
- Bed and breakfast type environments;
- Restoration services and similar non-retail applications.

If in doubt, consult the manufacturer.

## CAUTION IN TRANSPORT

The fountain must be transported in vertical position. If transported in horizontal position, the fountain must rest unplugged in working position (vertical) at least 24 hours.

## INSTALLATION

Don't put the fountain in places where the sunlight can affect it directly or near heat machines, like heaters, radiators, boilers, etc.

Don't install the drinking fountain inside bathrooms.

Don't install the fountain in places with a chlorine environment (such as closed swimming pools), since chlorine can damage stainless steel.

Do not install the fountain in places where the water can enter horizontally towards the cooling unit or below it (for instance near sprinklers or irrigation systems).

Separate the water cooler at least 5-10cm (2-4") from the wall.

We recommend doing the water line installation with copper pipe, do not use plastic pipes, as with time they impregnate of rare tasting, difficult to eliminate.

Before to connect the fountain let the water flow from the pipe until it becomes crystalline in order to drain the water net.

We recommend the installation of a safety valve to turn off the water in order to prevent a water leakage caused by exceptional causes.

**IMPORTANT:** Do not store explosive substances such as aerosol cans with flammable propellant in the appliance

### Water pressure for installation:

**Minimum: 2 bar (200Kpa)**

**Maximum: 8 bar (1000 KPa)**

How to hang model GW10.02 on the wall.

## PURIFICATION FILTER GW10.05 AND GW10.06

Place a water inlet valve between the water main and the cooler or the filter using a ½ inch fitting.

Place the filter the nearest to the fountain, after the water inlet valve, usually it is connected directly to the fountain water inlet. In this case, fountain and filter become one component to connect to the water net.

In order to put correctly the purification filter, the arrow engraved in the lid has to indicate the water flow direction.

Before to connect the fountain bled the water main by leaving to flow the water until it leaves crystalline.

## WASTED WATER CONNECTION

Connect the 30 mm (1.2") diameter wasted water outlet to the waste water line. The waste line must be under the water receptor.

## USE - SETUP

### • Pedal operated models

The adjustment valve is on the cooler's upper-back. Turn the adjust screw clockwise to increase the water flow.

### • Push button operated models

The adjustment valve is under the button. Untwist the hexagonal stainless steel nut; the adjustment screw is located inside. Turn the adjustment screw clockwise to increase the water flow.

### • Lever operated, models with glass filler

The adjustment cylinder is under the lever. Untwist the long spout. Extract by pushing the lever horizontally. Turn the cylinder clockwise to increase the water flow.

## ELECTRIC CONNECTION

**Important:** Check that the power supply is the same as the one stated on the side of the fountain and set the plug in accordance to national rules, and then insert the plug Earth connection is imperative. After installation, the plug should be visible and accessible.

## COLD WATER TEMPERATURE CONTROL

In GW10.02 model the thermostat is underneath the fountain. In the rest of models the thermostat is visible on the rear of the fountain.

It's adjusted between 5° and 10° Celsius and can be changed by turning the dial. Turn clockwise in order to obtain colder water.

## USE - INSTRUCTIONS

### 1. Internal water tank emptied.

There are two possibilities to empty the tank:

- Fountains with GENWEC filter 10.05 and 10.06 (it's not necessary to disconnect the water entry)
  1. Close the water input valve.
  2. Unscrew and draw out the filter drum allowing by this way allowing the water exit.
  3. Push the button/pedal or operate the sensor until the water flow stops.
- All fountains
  1. Close the water input valve.
  2. Draw out the cooler by this way allowing the water exit.
  3. Push the button/pedal or operate the sensor until the water flow stops.

### 2. Purify cartridge change in fountain with GENWEC GW10.07 purifying filter.

We recommend changing the purifying cartridge at least once per year, if possible after holiday periods. Follow the instructions:

1. Empty the internal fountain tank unscrewing the filter drum as described in section number 1.
2. Twist the filter drum without cartridge and open the water input valve.
3. Push the button/pedal or operate the sensor to let the chlorated water circulate inside the fountain during two minutes at least.
4. Close the water input valve.
5. Unscrew and draw out the filter drum allowing by this the water exit.
6. Screw on the filter drum with a new cartridge and open the water input valve.

## USE -INSTRUCTIONS

### 3. GW10.08 Filter change

1. Close the mains water supply and unplug from power supply.
2. Take out the filter from the bracket that is on the fountain.
3. Remove the filter tubes and connect again the filter and verify that water flow direction indicated on the filter is the same as water input on tube and output on tube.
4. Put the new filter on the bracket.
5. Open the water mains supply and plug to power supply.

## OUT OF ORDER FOUNTAINS

If the drinking fountain has not been used for several weeks or unplugged from the electric supply during many days (e.g. during holidays) it is recommended to empty the internal tank as described in previous section, removing the existing water which could have been corrupted due to the lack of cold. Then proceed to cleaning/sanitation like stated in the maintenance section.

## USE - PROBLEMS

### The water doesn't flow when operating the tap:

- Check there is no obstruction in the receptor, drain trap or line. If the fountain has filter, check if there is any obstruction in the cartridge.
- Check the connection to the water line, and see that pressure is enough (3 atm. minimum) and see that the water tap is turned full on.

If the previous points have been checked may be the water has become ice in the internal tank. Unplug the fountain during at least one day in order to allow the tank to thaw. Turn the thermostat dial in order to reduce the cooling capacity.

### The water isn't chilled:

- Check the fountain is plugged in and that the current is the right one.
- Check that the thermostat hasn't disconnected the fountain, if necessary turn the dial in order to connect the fountain again or increase the cooling capacity.

### The water in the receptor doesn't evacuate:

- Check there isn't any obstruction in the wasted water line.
- Check that any object doesn't obstruct the fountain receptor, trap and drain.

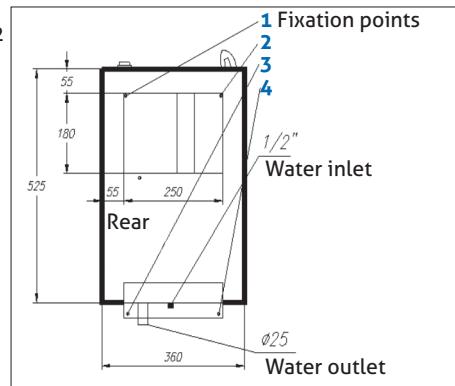
If the problem persists contact an Authorised Reseller or Canaletas Service Department.

## TO HANG THE GW10.02 ON THE WALL

**WARNING!:** Do not to plug in the fountain until this has been fixed to the wall

With the fountain there is a plastic bag with 2 screws, 2 hooks & 4 raw-plugs. Follow these steps:

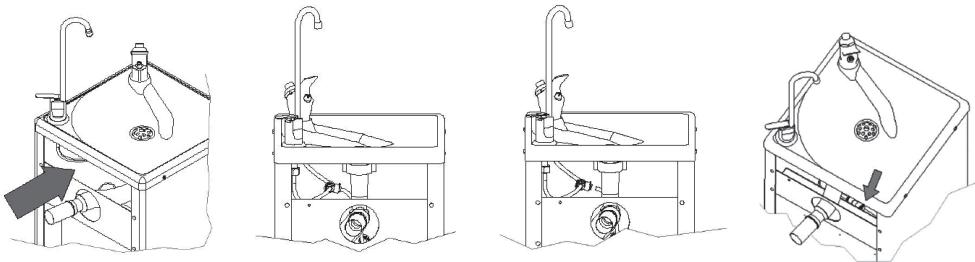
1. Mark in the wall a horizontal line 5 cm (1,97") below the height to which it is desired to put the water receptor. We recommend, for adult use, a water receptor height of 1 metre.
2. In this line make 2 holes for 8 mm (0,31") raw-plugs 24 cm (9,45") apart. See drawings N° 1 & 2
3. Put the 2 raw-plugs & hooks in the holes & turn them until there is a 5 mm (0,20") gap from the wall.
4. Hang up the fountain by the square hole at the back.
5. Mark in the wall the two holes that are at the bottom part of the fountain. See drawings N° 3 & 4
6. Take down the fountain again and make two holes on the wall for 8mm (0,31") raw-plugs. Put the raw-plugs on the holes.
7. Hang up again the cooler on the wall and tighten the screws.
8. Connect the water and electrical current.



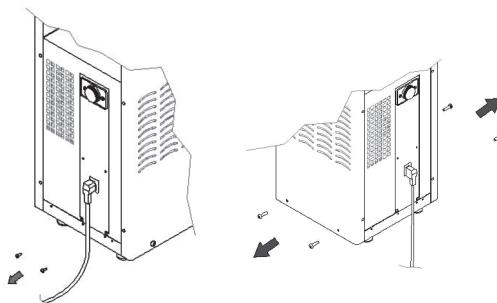
## INSTRUCTIONS TO DISMANTLE GW10.03

### ONLY FOR AUTHORISED RESELLERS

1. Use the free space to access to disconnect the T connection and the plastic sleeve.

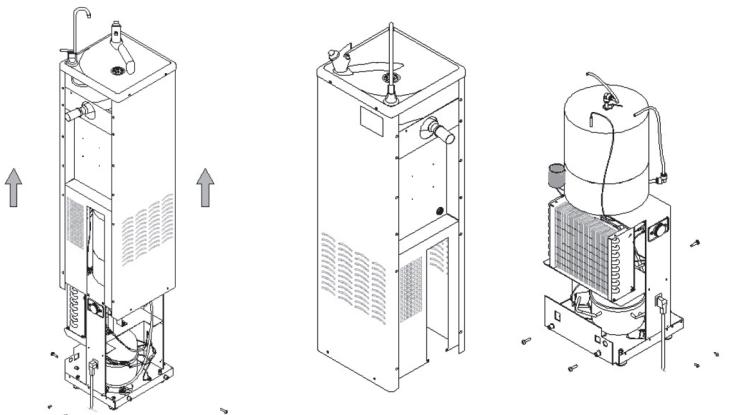


2. Unscrew the 6 screws that are on the back and lateral bottom of the cooler.

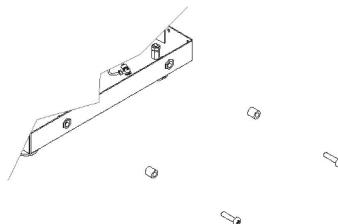


## INSTRUCTIONS TO DISMANTLE GW10.03

- Now you can remove all together the panel and the top plate.



- To mount it once more, remember to put again the white plastic pieces for the lateral screws.



## NATIONAL & INTERNATIONAL GUARANTEE

- GENWEC guarantees to the original purchaser or other final user/purchaser of each fountain, of a new brand, that all parts are free from defects in material and workmanship, in normal conditions of use and service, for a period of:

**GENWEC models: 10 years for the inside stainless steel chassis and 2 years for the rest of fountain parts from the date of purchase.** The 10 years guarantee only applies to models with internal stainless steel chassis.

### GW10.03 model: 1 year

- GENWEC, its Authorised Resellers and Service Providers reserve the right to request proof of purchase (e.g. a paid and dated invoice from an Authorised Reseller) showing fountain model and serial number before accepting liability for any Guarantee claim.
- GENWEC's sole obligation under this Guarantee shall be, at its option, to repair or replace the product or any components free of charge, in the event of any failure or defect covered by the Warranty arising during the Guarantee period.
- This Guarantee does not cover any fountain accessory like: purifier filter, etc.
- This Guarantee is not valid if failure of the product or component is the result from service, maintenance or repair not supplied by GENWEC Authorised Reseller or Authorised Service Provider, or if the product or component labels/serial number has been altered or darkened.
- This Guarantee does not apply to any failure or defect attributable to any extrinsic cause, accident damage, improper use, modification, adaptation or neglect.
- Any product or component repaired or replaced under the Guarantee is subject to the balance of the original Guarantee period applying to the product or component, or for three months, whichever is the greater. All products and components replaced under Guarantee are Canaletas's property.
- GENWEC will not be responsible for transport/delivery costs incurred in returning the products or components to a GENWEC Authorized Reseller or Authorized Service Provider. GENWEC reserves its right in Spain, excluding the Canary Islands, to pay the transport cost to our facilities and delivery to its owner.
- This Guarantee is the only Guarantee we make for the product. No other guarantee applies, whether express, implied or statutory, including any guarantee of mercantile, of suitability for a particular purpose, and GENWEC will not be responsible for any indirect damage or consequent damage.

## MAINTENANCE RECOMMENDATIONS

- We recommend to change the cartridge GW10.07 Or the filter GW10.08 at least once a year, preferably after the vacation period. The frequency may be higher depending on water quality and level of use. The cartridge should be changed if the flow rate decreases, the taste worsens, the fountain has been out of power for several days or has not been used for several weeks.



Av. Joan Carles I, 46-48  
08908 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona - (SPAIN)  
[www.genwec.com](http://www.genwec.com)

